

Droit de rétractation

LOFUTEI SARL — 5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse

SIRET : 979 632 965 R.C.S. Toulouse

Dernière mise à jour : 8 juillet 2026

1. Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter du jour de la réception du produit pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité (hors frais de retour).

2. Comment exercer votre droit ?

Avant tout retour, vous devez nous informer de votre décision de rétractation par l'un des moyens suivants :

-  Par e-mail : **orxivegej92624@outlook.com**
-  Par courrier : **5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse**

Vous pouvez également utiliser le formulaire type ci-dessous. Une fois votre notification reçue, nous vous enverrons un accusé de réception.

3. État du produit retourné

Le produit doit être retourné dans un état permettant sa re commercialisation : neuf, non utilisé, complet et dans son emballage d'origine (si possible). En cas de dégradation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, votre responsabilité pourra être engagée et une décote pourra être appliquée sur le remboursement.

4. Frais de retour

Les frais de retour sont à votre charge, sauf en cas d'erreur de notre part (produit non conforme ou défectueux).

5. Remboursement

Nous vous remboursons l'intégralité du montant payé (incluant les frais de livraison standard) dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre notification de rétractation. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception du produit retourné ou jusqu'à la fourniture d'une preuve d'expédition, selon le premier de ces événements.

Le remboursement est effectué sur le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat.

6. Exclusions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- Produits personnalisés ou fabriqués selon vos spécifications.

- Produits ouverts relevant de l'hygiène (cosmétiques, sous-vêtements, etc.).
- CD, DVD, logiciels descellés.
- Biens périssables.
- Journaux, périodiques, magazines.
- Prestations de services dont l'exécution a commencé avec votre accord avant la fin du délai de rétractation.

7. Formulaire de rétractation

Formulaire de rétractation

À utiliser uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation.

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commandé le : _____
- Reçu le : _____
- Nom du client : _____
- Adresse du client : _____

- Signature :

Contact :

 orxivegej92624@outlook.com

 5 Impasse de la Colombette Bureau 3, 31000 Toulouse